

La empresa ESPARTOS SANTOS, SL es una entidad que tiene por objeto **LA MANIPULACION Y TRANSFORMACION DE FIBRAS NATURALES, CORDELERIA Y TRENZADOS DE YUTE**, que se preocupa de la calidad y que quiere ofrecer una mayor confianza a sus clientes, siendo su política apropiada al propósito y contexto de la organización, apoyando a la dirección estratégica, y siendo comunicada, entendida y aplicada dentro de la empresa.

En esta Política de Gestión se cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección, y está desarrollada a través de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, siendo puesta a disposición de los trabajadores y demás partes interesadas.

La satisfacción del cliente se debe conseguir mediante un servicio de calidad que cumpla las expectativas implícitas del cliente y su entrega en los plazos previstos.

El deseo de la dirección de ESPARTOS SANTOS, SL es llegar a ser reconocido por todos sus empleados, sus clientes y la sociedad en general como una compañía responsable y respetuosa con sus trabajadores, con sus productos y con el medio ambiente en todas sus decisiones y actividades.

ESPARTOS SANTOS, SL considera y declara como objetivos estratégicos de su gestión los siguientes:

- ✓ Conseguir la plena satisfacción de sus clientes mediante el estricto cumplimiento de las especificaciones acordadas y de los compromisos adquiridos.
- ✓ Mantener un alto nivel de calidad e innovación en el marco de un sistema permanente de mejora continua.
- ✓ Cumplir la normativa legal aplicable y con otros requisitos que la organización suscriba a todas las actividades de la empresa relacionada con el Sistema de Gestión.
- ✓ Conseguir la máxima motivación sobre la calidad entre todas sus personas.
- ✓ Asegurar que el personal esté totalmente familiarizado con los objetivos y la política de la empresa a través de un programa de preparación y formación del personal a todos los niveles de la misma

Para alcanzar estos objetivos, es política de la dirección de ESPARTOS SANTOS, SL liderar e impulsar la ejecución de las siguientes acciones:

- ✓ Establecer y mantener un Sistema de Gestión efectivo y eficaz, continuado, planeado y desarrollado en conjunto con el resto de funciones de la dirección.
- ✓ Llevar a cabo una selección apropiada de los proveedores.
- ✓ Formar a los trabajadores.

Fdo. Gerente  
Fecha 16-07-2018